

# PICK COUPONS

## Termeni si condiții

*Ultima actualizare : 23 ianuarie 2025*

### Cuprins

1. **Introducere**
2. **Acceptarea termenilor**
3. **Eligibilitate**
4. **Înregistrarea contului**
5. **Utilizarea aplicației**
6. **Programul de fidelizare**
7. **Politica de confidențialitate**
8. **Servicii terțe**
9. **Proprietate intelectuală**
10. **Ștergerea contului**
11. **Exonerarea de răspundere**
12. **Limitarea răspunderii**
13. **Actualizări și modificări ale aplicației**
14. **Legislația aplicabilă**
15. **Contact**

### 1. Introducere

**Acești termeni generali de utilizare și contractare** (în continuare, „Condiții generale”) se aplică aplicației mobile Pick și tuturor site-urilor conexe sau legate de Pick aparținând companiei AI DIGITAL S.R.L., inclusiv website-urilor Pick la nivel mondial (în continuare și colectiv, „Aplicația”). Aplicația aparține companiei AI DIGITAL S.R.L. Prin prezentul, Pick pune la dispoziția utilizatorilor (în continuare, „Utilizatorul” sau „Utilizatorii”) aplicația mobilă și toate serviciile aferente (în continuare, împreună, „Aplicația”).

În conformitate cu prevederile legislației aplicabile, sunt prezentate mai jos detaliile de identificare ale proprietarului aplicației:

- **Denumire juridică:** AI DIGITAL S.R.L.
- **Sediu social:** Aleea Iftimie Bârleanu Nr. 28 E/2, Iași, România
- **Cod de Identificare Fiscală:** 49856856

### 2. Acceptarea termenilor

Prin descărcarea, instalarea sau utilizarea aplicației Pick, acceptați fără rezerve acești Termeni și Condiții, precum și toate politicile asociate (cum ar fi Politica de Confidențialitate și Politica de Cookies). Pick își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza acești termeni în orice moment, fără notificare prealabilă, exceptând cazurile impuse de legislația aplicabilă. Orice modificare intră în vigoare imediat după publicare, iar utilizarea continuă a aplicației constituie acceptarea termenilor modificați.

### 3. Eligibilitate

Aplicația Pick este destinată persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani. Prin utilizarea aplicației, declarați și garantați că:

1. Sunteți major și aveți capacitatea legală de a încheia acest acord.
2. Toate informațiile furnizate în timpul înregistrării sunt corecte, complete și actuale.

Toți Utilizatorii care pot fi clasificați în conformitate cu legislația aplicabilă drept „utilizatori” beneficiază și sunt protejați de toate legile și reglementările relevante privind protecția consumatorilor atunci când utilizează Aplicația.

### 4. Înregistrarea contului

Pentru a accesa anumite funcționalități ale aplicației Pick, este necesară crearea unui cont. Utilizatorii sunt responsabili pentru:

1. **Furnizarea de informații corecte și complete.**
  - Datele inexacte sau incomplete pot duce la suspendarea contului.
2. **Păstrarea confidențialității datelor de acces.**
  - Este responsabilitatea utilizatorilor să își protejeze informațiile de autentificare și să anunțe imediat Pick în cazul oricărei activități neautorizate.
3. **Respectarea regulilor de utilizare a aplicației.**
  - Utilizatorii trebuie să respecte toate politicile aplicației și să nu folosească contul în scopuri frauduloase.

### 5. Utilizarea Aplicației

Utilizatorii aplicației Pick sunt obligați să utilizeze serviciile oferite exclusiv în scopuri legale, etice și conforme cu termenii și condițiile prezentate. Orice utilizare contrară acestor principii este strict interzisă și atrage consecințe juridice și administrative.

#### 5.1. Interdicții în Utilizarea Aplicației

Este interzisă utilizarea aplicației Pick pentru:

1. **Comiterea de acte ilegale:**

- Utilizarea aplicației pentru comiterea de fraude, furturi de identitate sau alte activități ilegale, inclusiv manipularea procesului de colectare și utilizare a timbrelor de fidelitate.
  - Solicitarea de recompense sau beneficii prin metode false, înșelătoare sau frauduloase.
2. **Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală:**
    - Copierea, reproducerea, distribuirea sau utilizarea neautorizată a materialelor protejate prin drepturi de autor, mărci comerciale sau alte drepturi de proprietate intelectuală care aparțin aplicației Pick sau terților.
  3. **Diseminarea tehnologiilor dăunătoare:**
    - Introducerea de viruși, malware sau alte software-uri dăunătoare care pot afecta funcționalitatea aplicației, dispozitivele altor utilizatori sau sistemele partenerilor comerciali.
  4. **Obstrucționarea funcționării aplicației:**
    - Implicarea în activități care perturbă funcționarea normală a aplicației, precum atacuri cibernetice, spam, acces neautorizat la conturile altor utilizatori sau exploatarea vulnerabilităților de securitate.

## 5.2. Consecințe ale utilizării necorespunzătoare

Orice încălcare a acestor reguli de utilizare poate atrage următoarele sancțiuni:

1. **Suspendarea sau închiderea contului:**
  - Pick își rezervă dreptul de a suspenda temporar sau de a închide definitiv contul utilizatorului fără o notificare prealabilă în cazul utilizării necorespunzătoare a aplicației.
2. **Reclamații legale și recuperarea daunelor:**
  - Pick va acționa legal împotriva utilizatorilor care cauzează prejudicii aplicației, partenerilor comerciali sau altor utilizatori.
  - Utilizatorii răspunzători vor suporta toate costurile legale și daunele stabilite în instanță.
3. **Răspundere penală:**
  - În cazul implicării în activități frauduloase sau ilegale, Pick va sesiza autoritățile competente, utilizatorul fiind supus sancțiunilor penale prevăzute de legislația română.
4. **Blocarea accesului:**
  - Utilizatorii care prin acțiunile lor perturbă funcționarea aplicației sau cauzează prejudicii pot avea accesul blocat definitiv. Aceasta include restricționarea accesului pe baza adresei IP.

## 5.3. Obligațiile Utilizatorilor

Utilizatorii trebuie să:

- Respecte toți termenii și condițiile aplicației Pick;
- Utilizeze aplicația în mod corect și responsabil;

- Raporteze orice activitate suspectă sau neautorizată detectată în cadrul aplicației.

Prin respectarea acestor reguli, utilizatorii contribuie la menținerea unui mediu sigur și funcțional în cadrul aplicației Pick.

## 6. Programul de fidelizare

Aplicația **Pick** oferă utilizatorilor posibilitatea de a colecta și răscumpăra ștampile de fidelitate de la afacerile participante. Fiecare afacere poate avea propriile reguli și condiții privind colectarea și răscumpărarea ștampilelor.

### 1. Responsabilitatea programului de fidelitate:

- Aplicația **Pick** facilitează procesul de urmărire a ștampilelor, însă **nu gestionează** programele individuale de fidelitate ale afacerilor participante.

- Toate disputele legate de cupoane (cum ar fi valabilitatea, utilizarea sau disponibilitatea acestora) trebuie soluționate direct între utilizator și afacerea participantă.

### 2. Implicarea Pick:

- Pick servește drept intermediar tehnologic, oferind o platformă digitală pentru colectarea și urmărirea ștampilelor și recompenselor.

- Pick nu garantează disponibilitatea ștampilelor sau recompenselor, iar utilizatorii trebuie să respecte regulile stabilite de fiecare afacere participantă.

## 6.1. Colectarea ștampilelor

Ștampilele pot fi acumulate prin tranzacții realizate cu afacerile participante, conform regulilor programelor lor de fidelitate.

### 1. Mecanismul de colectare:

- Utilizatorii pot primi ștampile pentru achiziții efectuate în cadrul afacerilor participante, în conformitate cu criteriile stabilite de acestea.

- Procesul de acumulare poate varia de la o afacere la alta și poate depinde de valoarea cumpărăturilor, frecvența tranzacțiilor sau alte condiții definite de fiecare afacere.

### 2. Facilitarea de către Pick:

- Pick pune la dispoziția utilizatorilor o interfață digitală care permite urmărirea și stocarea ștampilelor colectate.

- **Detaliile tranzacțiilor utilizatorilor nu sunt partajate** cu afacerile participante, garantând confidențialitatea acestora.

### 3. Limitări și responsabilități:

- Acumularea de ștampile este supusă termenilor și condițiilor stabilite de fiecare afacere participantă.

- Pick **nu își asumă responsabilitatea** pentru eventualele modificări sau anulări ale regulilor de fidelitate implementate de afacerile participante.

### 4. Recomandări pentru utilizatori:

- Utilizatorii sunt încurajați să verifice frecvent termenii și condițiile programelor de fidelitate ale afacerilor participante pentru a înțelege mai bine regulile aplicabile.
  - În cazul unor neclarități sau conflicte legate de acumularea ștampilelor, utilizatorii trebuie să contacteze direct afacerea participantă pentru clarificări.
- Acest program de fidelitate este conceput pentru a adăuga valoare experienței utilizatorilor, permițându-le să beneficieze de recompense și avantaje pentru tranzacțiile lor. Cu toate acestea, fiecare utilizator trebuie să își asume responsabilitatea respectării regulilor individuale ale fiecărei afaceri participante.

## 6.2. Recompense sau beneficii

Ștampilele acumulate în aplicația Pick pot fi utilizate pentru a obține recompense sau beneficii oferite de afacerile participante. Procesul de răscumpărare este reglementat în întregime de termenii și condițiile fiecărei afaceri partenere.

### 1. **Procesul de răscumpărare:**

- Utilizatorii pot răscumpăra timbrele direct prin aplicație, urmând instrucțiunile specifice fiecărei afaceri participante.
- Afacerile participante stabilesc cerințele și procedurile necesare pentru utilizarea ștampilelor, inclusiv valoarea minimă necesară sau alte condiții suplimentare.

### 2. **Limitările răscumpărării:**

- Pick **nu este responsabil** pentru problemele legate de procesul de răscumpărare a ștampilelor, cum ar fi indisponibilitatea recompenselor sau modificările neanunțate ale condițiilor de utilizare.
- În cazul în care recompensele oferite de afacerile participante nu sunt disponibile, utilizatorii trebuie să contacteze direct acea afacere pentru clarificări și soluționări.

### 3. **Răspunderea utilizatorului:**

- Este responsabilitatea utilizatorului să se familiarizeze cu regulile de răscumpărare ale afacerilor participante înainte de a încerca să utilizeze timbrele.
- Orice neconcordanță legată de răscumpărare trebuie soluționată între utilizator și afacerea participantă, fără implicarea directă a aplicației Pick.

## 6.3. Expirarea ștampilelor

Ștampilele acumulate prin aplicația Pick pot avea o **dată de expirare**, stabilită de fiecare afacere participantă. Utilizatorii trebuie să fie atenți la termenii specifici ai afacerilor pentru a evita pierderea acestora.

### 1. **Politica de expirare:**

- Data de expirare a timbrelor este determinată exclusiv de afacerea participantă, iar aceasta poate varia în funcție de regulile interne ale programului de fidelitate.
- Pick **nu stabilește și nu influențează** politica de expirare a ștampilelor, aceasta fiind responsabilitatea exclusivă a afacerii participante.

### 2. **Notificări privind expirarea:**

- Aplicația Pick **nu este responsabilă** pentru notificarea utilizatorilor cu privire la expirarea ștampilelor. Utilizatorii trebuie să urmărească activ propriul cont și să se asigure că utilizează ștampilele înainte de expirare.

- În cazul în care un utilizator pierde ștampilele din cauza expirării, Pick nu va oferi compensații.

### 3. **Recomandări pentru utilizatori:**

- Utilizatorii sunt încurajați să valorifice ștampilele cât mai curând posibil pentru a evita situațiile în care acestea expiră sau devin inutilizabile.

- Orice întrebări legate de datele de expirare ale ștampilelor trebuie adresate direct afacerii participante.

Aceste secțiuni privind valorificarea și expirarea ștampilelor sunt esențiale pentru utilizatorii aplicației Pick și reflectă responsabilitățile și limitările aplicației în cadrul programului de fidelitate.

## 7. **Politica de confidențialitate**

Aplicația Pick respectă confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal ale utilizatorilor săi. Politica noastră de confidențialitate detaliază modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și protejăm datele personale furnizate de utilizatori.

### 7.1 **Colectarea datelor**

Pick colectează date personale doar cu acordul explicit al utilizatorului. Aceste date pot include:

- Nume și prenume;
- Adresa de e-mail;
- Numărul de telefon;
- Informații despre tranzacțiile realizate pentru a urmări acumularea și utilizarea timbrelor de fidelitate.

### 7.2 **Utilizarea datelor**

Datele colectate sunt utilizate în următoarele scopuri:

- Administrarea contului de utilizator;
- Facilitarea urmăririi și utilizării timbrelor de fidelitate;
- Comunicarea ofertelor și actualizărilor relevante;
- Îmbunătățirea funcționalității aplicației.

### 7.3 **Protecția datelor**

Pick implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja datele utilizatorilor împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării. Aceste măsuri includ criptarea datelor, autentificarea în doi pași și stocarea sigură a datelor pe servere protejate.

#### **7.4 Drepturile utilizatorilor**

Utilizatorii au dreptul să:

- Acceseze datele personale colectate;
- Solicite corectarea datelor inexacte;
- Solicite ștergerea datelor, cu excepția cazului în care legislația impune păstrarea acestora;
- Retragă consimțământul pentru utilizarea datelor personale.

### **7. Servicii terțe**

Aplicația Pick poate include linkuri către servicii sau website-uri operate de terți. Utilizatorii care accesează aceste servicii sunt supuși termenilor și condițiilor respectivelor furnizori. Pick nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul, funcționalitatea sau utilizarea acestor servicii. Orice interacțiune cu terții trebuie realizată în conformitate cu condițiile furnizorului respectiv.

### **8. Proprietatea intelectuală**

Toate elementele din cadrul Aplicației Pick, inclusiv logo-ul, designul, funcționalitățile și conținutul, sunt protejate prin drepturi de proprietate intelectuală. Utilizatorilor le este acordată o licență limitată, personală și netransferabilă pentru a utiliza aplicația, în conformitate cu acești termeni. Este interzisă:

- Copierea sau reproducerea oricăror elemente ale aplicației;
- Distribuirea sau comercializarea conținutului fără acordul scris al Pick.

### **9. Ștergerea contului**

Pick își rezervă dreptul de a rezilia contul oricărui utilizator care nu respectă acești termeni și condiții. În cazuri severe, precum fraude sau activități ilegale, rezilierea poate fi însoțită de raportarea către autoritățile competente. În cazul unei rezilieri:

- Utilizatorul va pierde accesul la contul său și la toate timbrele acumulate;
- Orice acces neautorizat ulterior poate fi supus sancțiunilor legale.

### **10. Exonerarea de răspundere**

Pick este oferită „ca atare”, fără nicio garanție de continuitate sau funcționare neîntreruptă. Utilizatorii înțeleg și acceptă că Pick nu poate fi tras la răspundere pentru:

- Erori tehnice sau întreruperi ale serviciilor;
- Pierderea datelor utilizatorilor din cauze externe (ex. atacuri cibernetice);
- Orice daune indirecte, speciale sau punitive rezultate din utilizarea aplicației.

### **11. Limitarea răspunderii**

Pick nu va fi responsabil pentru:

- Pierderi economice, inclusiv pierderi de profit sau date;
- Daune cauzate de erori de utilizare a aplicației de către utilizator;
- Nerespectarea termenilor și condițiilor de către partenerii comerciali.

### **13. Actualizări și modificări ale aplicației**

#### **13.1. Modificarea termenilor**

Pick își rezervă dreptul de a modifica în orice moment acești termeni, politica de confidențialitate și orice alte politici aplicabile. Utilizatorii vor fi notificați despre aceste modificări atunci când legislația aplicabilă impune acest lucru.

#### **13.2. Actualizări ale funcționalității**

Pick poate modifica, actualiza sau șterge informațiile din cadrul aplicației fără o notificare prealabilă. Aceste modificări sunt realizate pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului, a introduce noi funcționalități sau a remedia erori tehnice. Utilizatorii sunt responsabili să utilizeze cea mai recentă versiune a aplicației pentru a beneficia de toate funcțiile disponibile.

### **14. Legislația aplicabilă**

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legislația din România. Orice dispută va fi soluționată de instanțele competente din jurisdicția unde Pick își are sediul.

### **15. Contact**

Pentru întrebări sau nelămuriri legate de acești termeni și condiții, utilizatorii pot contacta echipa Pick la adresa:

**Email suport:** [support@pick.coupons](mailto:support@pick.coupons)

Prin utilizarea aplicației Pick, confirmați că ați citit, înțeles și acceptat acești Termeni și condiții.